

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan bahwa hubungan antara manajemen kualitas terhadap kinerja operasional akan semakin kuat dengan adanya budaya kualitas yang baik dari UMKM. Artinya budaya kualitas dapat memoderasi positif pengaruh manajemen kualitas terhadap kinerja operasional UMKM yang ada di kota Palembang.

#### **B. Keterbatasan**

Peneliti memiliki beberapa keterbatasan yang teridentifikasi dalam penelitian ini, yaitu:

1. Penelitian ini awalnya mengambil populasi dan sample semua UMKM yang terdaftar di Dinas Koperasi, dan Usaha Kecil, dan Menengah kota Palembang tapi setelah masuk bab IV ditemukan bahwa banyak UMKM yang fiktif dan tidak bisa ditemukan lokasinya sehingga penelitian ini mengalami perubahan populasi dan sampel.

2. Penelitian ini sedikit mengalami kendala dengan banyaknya UMKM yang tidak bersedia untuk mengisi kuisioner, dan tidak mengembalikan kuisioner yang dititipkan dengan alasan sedang sibuk karena banyak pesanan untuk lebaran.
3. Peneliti harusnya memasukan kriteria-kriteria dalam teknik pengambilan sampel misalnya pendapatan per tahun, atau total aset UMKM agar sampel yang didapat dalam penelitian sesuai dengan topik dan variabel penelitian.

### **C. Saran**

Untuk kepentingan penelitian selanjutnya peneliti memiliki beberapa saran yang mungkin bisa digunakan yaitu :

1. Menambahkan variabel moderating lainnya yang mungkin dapat mendukung dan mengubah hasil penelitian.
2. Mengganti jenis UMKM yang dijadikan sebagai objek penelitian yang mungkin dapat menambah pengetahuan dan memberikan kontribusi bagi riset tentang akuntansi manajemen.